# Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (11/Octubre/2023)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Mié 11/10/2023 5:21

Para:Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC:Deisy Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>;Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>;Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(14) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

| MES | COD DEP RESPONSABLE | CENTRO DE FORMACION | GRUPO O DEPENDENCIA | FUNCIONARIO | NUMERO RADICACION | NIS | FECHA MAXIMA RESPUESTA | **FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO** | ASUNTO | ESTADO REAL PQRS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023236977 | 202301326685 | 2023/10/24 | 12/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| SEPTIEMBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023239018 | 202301324462 | 2023/10/23 | 11/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023242748 | 202301334283 | 2023/10/23 | 19/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023243011 | 202301329504 | 2023/10/26 | 17/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023243056 | 202301329570 | 2023/10/26 | 17/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023243164 | 202301329675 | 2023/10/26 | 17/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023243671 | 202301334334 | 2023/10/23 | 19/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023244677 | 202301331499 | 2023/10/27 | 18/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023245167 | 202301331858 | 2023/10/27 | 18/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023245923 | 202301333189 | 2023/10/30 | 19/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023246474 | 202301334027 | 2023/10/30 | 19/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023246534 | 202301334091 | 2023/10/23 | 19/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023247678 | 202301335432 | 2023/10/31 | 20/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |
| OCTUBRE | 209521 | CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ | 72023248664 | 202301336610 | 2023/10/24 | 20/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

**Nota:** atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario*

*diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,